

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

der

RTM Systems GmbH

Geltungsbereich

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Verwendung unserer Website und die Nutzung unseres Kontaktformulars, welches Sie auf unserer Website finden. Ferner enthält die Erklärung Angaben zur Verwendung der Daten, die durch die Nutzung der RTM Smart ID – App generiert werden.

Bearbeitungszweck

Ihre persönlichen und anderen Daten, die Sie über das Anfrage- oder Kontaktformular eingeben, verwenden wir nur zum Zwecke der Beantwortung Ihrer Anfrage oder Ihres Anliegens und geben Sie innerhalb unseres Unternehmens nur an jene Mitarbeiter weiter, die mit der Beantwortung befasst sind. Wir bewahren so wenige Daten wie möglich auf und bitten auch Sie, uns nur die zur Beantwortung der Anfrage notwendigen Daten zu übermitteln.

Sobald Ihre Anfrage oder Ihr Anliegen erledigt werden konnte, werden wir Ihre Daten, inklusive gesendeter Anfragen, sofort löschen. Im Falle eines späteren Vertragsabschlusses, werden die Daten nicht gelöscht, sondern während der Dauer des Vertrages aufbewahrt. Nach Vertragsende gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz und den Aufbewahrungspflichten.

Rechtsgrundlagen

Wir messen dem Datenschutz grosse Bedeutung bei. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Personendaten (nachfolgend: «personenbezogene Daten») geschieht unter Beachtung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung der EU (DSGVO) vom 27.4. 2016, in Kraft seit 25.5. 2018, des Bundesdatenschutzgesetzes vom 30.6. 2017 und anwendbarer Landesdatenschutzgesetze, alle in der aktuellen Fassung.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten und Kontaktstelle für sämtliche entsprechenden Anfragen, insbesondere auch zur Geltendmachung Ihrer Rechte, ist:

RTM Systems GmbH

Datenschutzbeauftragter

Nürtinger Straße 40

D-72649 Wolfschlugen

Tel: +49-7022-249-301-0

E-Mail: datenschutz@rtm.de

Sofern Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch uns nach Maßgabe dieser Datenschutzbestimmungen insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen oder eine gegebene Einwilligung widerrufen wollen, können Sie Ihren Widerspruch oder Widerruf an den Verantwortlichen richten.

Weitergabe an Dritte

Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb unseres Unternehmens.

Wenn und soweit wir Dritte im Rahmen der Erfüllung von Verträgen hinzuziehen (etwa der Logistik-Dienstleister oder der E-Mail-Versanddienstleister), erhalten solche Unternehmen personenbezogene Daten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung erforderlich ist.

Für den Fall, dass wir bestimmte Teile der Datenverarbeitung auslagern („Auftragsdatenverarbeitung“), wie insbesondere an unseren Hosting-Anbieter, verpflichten wir den Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten.

Im Sinne von §15ff. Aktiengesetz verbundene Unternehmen, wie insbesondere RTM Systems AG, Schweiz, gelten nicht als Dritte.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Stellen, Unternehmen oder Personen ist im Rahmen der Zweckbindung beschränkt auf die Bundesrepublik Deutschland, die EU / EWR und die Schweiz, sowie die Länder, die nach dem Beschluss der Europäischen Kommission über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen (Art. 45 Abs. 1 DSGVO).

Hosting

Der von uns in Anspruch genommene Hosting – Service eines Anbieters dient der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die zum Zweck des Betriebs der Website eingesetzt werden.

Hierbei verarbeiten wir, bzw. unser Hostinganbieter als Auftragsdatenverarbeiter, Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Besuchern dieser Website, Kunden und Interessenten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung unserer Website. Die Rechtsgrundlagen dazu sind Art. 6 bs. 1 lit. a, b und f DSGVO iVm Art. 28 DSGVO.

Zugriffsdaten

Wir sammeln Informationen über Sie, wenn Sie diese Website nutzen. Wir erfassen automatisch Informationen über Ihr Nutzungsverhalten und Ihre Interaktion mit uns und registrieren Daten zu Ihrem Computer oder Mobilgerät. Wir erheben, speichern und nutzen Daten über jeden Zugriff auf unsere Website (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören:

- Name und URL der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf (HTTP response code)
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referer URL (d.h. die zuvor besuchte Seite)
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- Internet-Service-Provider des Nutzers
- IP-Adresse und der anfragende Provider.

Wir nutzen diese Protokolldaten, ohne Zuordnung zu Ihrer Person oder sonstiger Profilerstellung, für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unserer Website, aber auch zur anonymen Erfassung der Anzahl der Besucher auf unserer Website (traffic) sowie zum Umfang und zur Art der Nutzung unserer Website.

Wir behalten uns vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. IP-Adressen speichern wir für einen begrenzten Zeitraum in den Logfiles, wenn dies für Sicherheitszwecke erforderlich oder für die Leistungserbringung nötig ist.

Cookies

Diese Website verwendet Cookies. Dies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf Ihrem Zugriffsgerät (PC, Smartphone usw.), auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen der Benutzerfreundlichkeit dieser Website und damit den Nutzern. Sie bleiben auf Ihrem Gerät solange gespeichert, bis Sie diese löschen. Ihr Browser enthält eine Funktion, mit der die Cookie-Speicherung ausgeschaltet werden kann, was jedoch die Nutzung dieser Website einschränkt. Bei jedem Aufruf dieser Website werden Sie zudem auf das Setzen von Cookies hingewiesen und geben uns dazu Ihre Zustimmung oder auch nicht.

E-Mails und Kontaktformular

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z. B. per Kontaktformular oder E-Mail), verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen.

Erfolgt die Datenverarbeitung auf Ihre Anfrage hin zur Vorbereitung eines Vertragsabschlusses bzw., wenn Sie bereits unser Kunde sind, zur Durchführung eines weiteren Vertrages, ist Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO.

Weitere personenbezogene Daten verarbeiten wir nur, wenn Sie dazu einwilligen oder wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten haben. Ein berechtigtes Interesse liegt z. B. darin, auf Ihre E-Mail zu antworten oder Ihnen auf Ihre Anfrage hin ein Angebot zu unterbreiten.

SSL-Verschlüsselung

Ihre persönlichen und anderen Daten, die Sie mittels Anfrageformular oder Kontaktformular auf dieser Website eingeben, sind durch die Internetverschlüsselung (SSL = Secure Socket Layer) nach dem neuesten Stand der Technik vor unberechtigten Zugriffen geschützt.

Google-Maps

Um unsere Standortadresse auf Online-Karten anzugeben, verwenden wir Google Maps. Wenn Sie auf eine Seite mit einer Online-Karte zugreifen, werden bestimmte Daten an Google übermittelt, aber keine personenbezogenen Daten. Sie können die Übermittlung dieser Daten mit den entsprechenden Browser-Erweiterungen sperren.

Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Web-Analysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Das heisst, dass die IP-Adresse von Google gekürzt / anonymisiert wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und erst dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. In diesem Fall werden Sie jedoch nicht sämtliche Funktionen dieser Website nutzen können.

Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Weitere Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“). Google`s Datenschutzerklärung finden Sie hier: [Datenschutzerklärung – Datenschutzerklärung & Nutzungsbedingungen – Google.](#)

Speicherbegrenzung

Generell

Sofern nicht spezifisch angegeben, speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke, z.B. zur Beantwortung Ihrer Anfrage, notwendig ist. Anschließend werden die Daten gelöscht oder Ihnen retourniert, es sei denn, es ergibt sich daraus eine vertragliche Beziehung mit RTM. Dann werden diese Daten im Rahmen der vertraglichen Beziehung bis zu deren Beendigung behalten und erst anschließend retourniert oder gelöscht.

Kundendaten

Ihre Kundendaten behalten wir, solange ein Angebotsprozess läuft oder solange ein Vertrag mit Ihnen besteht.

Bewerbungsdaten

Ihre Bewerbungsunterlagen und -daten bewahren wir nur solange auf, wie der Bewerbungsprozess andauert. Kommt kein Vertrag mit RTM zustande, werden die Daten und Unterlagen an Sie retourniert oder unwiderruflich gelöscht.

Gesetzliche Aufbewahrungspflicht

In einigen Fällen, z.B. bei einem Anstellungsvertrag, sieht der Gesetzgeber eine Aufbewahrungspflicht von personenbezogenen Daten vor. In diesen Fällen werden die Daten von uns lediglich für diese gesetzlichen Zwecke weiter gespeichert, aber nicht anderweitig verarbeitet und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

RTM Smart ID-App

Bei der Verwendung der RTM Smart ID-App werden für die Funktionalität der App folgende Daten benötigt: Bei der Nutzung der App zur Öffnung eines Schlosses wird ein Schlüssel (Public Key) an das Schloss gesendet, um die Berechtigung festzustellen und gegebenenfalls das Schloss zu öffnen. Der Zeitpunkt des Öffnungsversuches, bzw. der Öffnung des Schlosses, das Schloss und der Public Key werden zu Sicherheitszwecken protokolliert. Der Public Key kann einer Person eindeutig zugeordnet werden. Die Dauer der Speicherung ist vom betreffenden Schliesssystem abhängig.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den nachfolgend aufgeführten Zwecken findet nicht statt:

- Für die Gewährleistung der Funktionalität der App, im Speziellen zur Feststellung der Berechtigung für die Öffnung eines Schlosses;

- Für den Fall, dass für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie dies gesetzlich zulässig und für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Standortdaten

Die App verwendet Bluetooth, auch im Hintergrund, damit Türschlösser erkannt und geöffnet werden können. Abgesehen davon werden keine Standortdaten erhoben und verarbeitet.

Ihre Rechte

Nach den anwendbaren Gesetzen haben Sie verschiedene Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Möchten Sie diese Rechte geltend machen, so richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an den Verantwortlichen.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über Ihre Rechte.

Recht auf Bestätigung und Auskunft

Sie haben jederzeit das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht, von uns eine unentgeltliche Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten nebst einer Kopie dieser Daten zu verlangen. Des Weiteren besteht ein Recht auf folgende Informationen:

1. die Verarbeitungszwecke;
2. die Kategorien von personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden;
3. die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern außerhalb der Bundesrepublik Deutschland und der EU / EWR / Schweiz oder Ländern ohne Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission;
4. falls möglich, die geplante Dauer, für die personenbezogene Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
5. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
6. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
7. wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
8. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling (sofern anwendbar);
9. falls personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden, so haben Sie das Recht, darüber und gfs. über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden (bei uns werden keine personenbezogenen Daten in ein Drittland ausserhalb der Bundesrepublik Deutschland / EU /

EWR oder eines Landes ohne Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission übermittelt).

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen.

Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

1. Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
2. Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
3. Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor.
4. Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
5. Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland oder dem Unionsrecht erforderlich.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

1. die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
2. die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnten und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt haben,
3. wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
4. Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe unseres Unternehmens überwiegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern

1. die Verarbeitung auf einer Vertragsanbahnung oder auf einer Vertragsabwicklung beruht und
2. die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie das Recht zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und nicht unverhältnismässigen Aufwand erfordert.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für Profiling.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten von uns verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Automatisierte Entscheidungen und Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschliesslich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschliesslich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die für Sie rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling auf der Grundlage der erhobenen personenbezogenen Daten findet bei uns nicht statt.

Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Sie haben das Recht, eine einmal erklärte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Die vor dem Widerruf erfolgte Bearbeitung der personenbezogenen Daten bleibt rechtmässig.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben gestützt auf Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Staat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist. Am Sitz von RTM, im Land Baden-Württemberg, ist die zuständige Aufsichtsbehörde der Landesbeauftragte für Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (LfDI BW), Postfach 10 29 32 DE 70025 Stuttgart, E-Mail poststelle@lf.bwl.de.

Datensicherheit

Wir sind sehr um die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten bemüht.

Ihre personenbezogenen Daten werden bei uns verschlüsselt übertragen. Wir nutzen das Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer), weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Zur Sicherung Ihrer Daten unterhalten wir technische und organisatorische Sicherungsmaßnahmen entsprechend Art. 32 DSGVO, die wir immer wieder dem Stand der Technik anpassen.

Wir gewährleisten ausserdem nicht, dass die Website und der E-Mail-Service zu bestimmten Zeiten zur Verfügung steht; Störungen, Unterbrechungen oder Ausfälle können nicht ausgeschlossen werden. Die von uns verwendeten Server werden regelmässig sorgfältig gesichert.